

Kära kunder,

Nyligen lanserade vi den efterlängtdade Roger On. Eftersom vi hade dockningsstation (som påverkas av bristen på tillgång till chip) för laddning med i packinstruktion för leverans, blir vi dessvärre tvungna att exkludera den i våra kommande och inledande leveranser. Dock kommer era patienter/kunder ändå att kunna använda Roger On och dess fulla funktionalitet, eftersom laddning och ljudstreaming kan ske med de kablar som också är inkluderade i leveransen av Roger On.

Se vidare i tabellen vilka produkter som påverkas samt förslag till lösning

Product	Issue	Predicted timeline	Solution	Affected HI	Alternative HI
Phonak Charger BTE RIC	Out of stock	Longer period. Solution under investigation	For RIC use replace with Phonak Charger Case Combi For BTE use consider alternative Hearing instrument	Bolero M-PR Sky M-PR Naida P-PR Roger Focus II	Audéo P-R with P-Receiver Bolero M-M Sky M-M Bolero B-PR Sky B-PR
Phonak Mini Charger Case	Limited stock available	Under investigation	Replace with Phonak Charger Case Combi	None, all RICs also fit into the Phonak Charger Case Combi	n/a
iCube II	Out of stock	Next few weeks	Wait for delivery	n/a	n/a
Roger 20 Receiver	Out of stock	Next few weeks, probably end of August	Wait for delivery	n/a	n/a
Roger Select	No base station available	Packaging without base station in next few weeks	Charging and audio streaming has to be done via cables (included in package)	n/a	n/a
Roger On	Base stations running out. Roger ON to be shipped without base station shortly.	Packaging without base station in next few weeks	Charging and audio streaming has to be done via cables (included in package)	n/a	n/a
TV Connector	Out of Stock	Under investigation	Looking into a short term and long term alternative solution		

Som tidigare nämnts arbetar Sonova för högtryck med att hitta ett alternativ till TV Connector, men som läget är idag kan vi bara tipsa om detta för att försöka lösa situationen:

1. Phonak Partner Mic kan placeras framför TV:n som sedan streamar direkt till hörapparaterna. Det är också fullt möjligt att använda Rogersystemet om patienten/kunden har ett sådant.
2. Vissa TV-apparater tillåter att man ansluter sina hörapparater direkt via Bluetooth, utan TV-Connector.

Vi arbetar nära alla våra leverantörer och letar ständigt efter lösningar för att möta efterfrågan. Vi utvärderar kontinuerligt situationen och hanterar proaktivt vårt tillgängliga lager.

Vi kommer kontinuerligt att fortsätta uppdatera er när mer information finns tillgänglig.

Med vänlig hälsning
Sonova Nordic AB